

新竹市政府 113 年度補助居家式托育專業人員精進服務品質計畫
補助監視錄影設備問答集

113年3月29日核定

編號	問(Q)	答(A)
1	為什麼要補助居家托育人員裝設監視錄影設備？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 希望能協助居家托育人員充實托育環境之安全設備，精進托育服務照顧品質。 2. 托育環境如發生兒童保護案件或意外傷害事件等且涉及違反相關法令之情事，監視錄影設備可協助還原事發經過，保障兒童、家長及居家托育人員三方之權益。
2	在住家裝設監視錄影設備是不是侵犯托育人員與同住成員的隱私？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居家環境雖然屬私人空間，但對居家托育人員而言，同時也是執業(工作)場所，且監視錄影範圍以收托兒童主要生活照顧、活動及睡眠之區域進行裝設，並無窺視隱私之虞。 2. 攝錄時間以與家長於托育契約書簽立的收托時間為主，非托育時間不用進行攝錄。
3	誰可以查閱監視攝錄畫面？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新竹市政府(以下稱本府)社會處、法院或司法檢察機關基於調查案件需要可查閱。 2. 以事件發生前後一定期間(7日)之影音為限，並由居托人員或其指定之人員陪同查閱。
4	家長可以要求隨時查看嗎？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不可以。 2. 送托兒童的家長及托育人員的家庭成員等，非機關業務之權責人員，均不得任意向居家托育人員查閱監視攝錄畫面。 3. 攝錄影音資料均應遵守個人資料保護法相關規定，確保資料安全並防止外洩。

5	誰可以提出申請裝設監視錄影設備？	<p>以下條件均符合者，即可提出申請：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提出申請時為本市在職居托人員。 2. 為本府之準公共化服務合作對象。 3. 113年度有收托幼兒(非三親等內)且依規於7日內完成回報
6	監視錄影設備的規格為何？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每組設備為1台監視攝影機及1張專用記憶卡。 2. 監視攝影機須含錄音麥克風及監控主機或軟體。 3. 配有1張具128G以上容量的專用記憶卡。
7	補助標準及金額？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每組設備：1台監視攝影機補助1,500元，1張專用記憶卡補助500元。 2. 每人最多申請2台監視攝影機及2張專用記憶卡，合計最高補助4,000元。
8	購買設備的金額高於補助，還能提出申請嗎？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可以提出申請。 2. 但是超過補助額度的費用，須由居家托育人員自行支付。例如：購買1台監視攝影機2,000元，專用記憶卡700元，可申請本府補助監視攝影機1,500元及專用記憶卡500元，居家托育人員共須自行支付700元。
9	每人最高可申請補助4,000元，那可以買一台監視攝影機費用5,000元，申請最高補助額度嗎？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不可以。 2. 一台監視攝影機最高補助即為1,500元。
10	112年12月31日前已經自行裝設監視錄影設備，可以回溯提出申請補助嗎？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不可以。 2. 必須於113年1月1日後購買的設備，才能提出申請補助。

11	要向哪個單位提出申請？申請期限及方式？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請向居家托育人員所屬的居家托育服務中心提出申請。 2. 請於<u>即日起至113年10月31日前</u>備齊應備文件提出申請。(郵戳為憑，逾期不受理) 3. 送件方式為親送或以掛號郵寄。
12	申請要準備哪些文件？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申請表。 2. 審核表。 3. 黏貼支用單據用紙。 4. 查核紀錄表。 5. 領據及<u>受款帳戶(郵局)資料</u>。
13	申請案的審查流程為何？什麼時候撥款？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申請人備齊應備文件送至所屬居家托育服務中心，資料未齊案件，該中心<u>自受理日起3日內</u>，通知申請人於<u>5日內</u>補正。逾期未補正者，將退回所送文件，不予受理。 2. 居家托育服務中心於書面審核通過後，<u>20日內</u>完成實地審核，<u>再彙整所收申請文件並造冊送至本府社會處婦女兒童少年福利科辦理複審。每季送件1次。</u> 3. <u>複審以書面審查為原則</u>，審核通過者，本府預計於4月、7月、10月及12月之<u>月底前</u>發放補助。
14	已經申領最高補助4,000元，但監視錄影設備損壞而須採購新機，可以再申請補助嗎？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不可以，本案計畫為今(113)年度一次性補助。 2. 後續使用之維護或汰換等相關費用均由申請人自行負擔。 3. 如設備損壞無法修復使用，今(113)年度不得再提出申請。

15	我裝設監視錄設備需要告知家長嗎？	<p>需要，且建議與家長簽訂的托育契約增訂裝設監視錄影設備的說明內容，建議如下：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 「托育人員業依新竹市政府補助本市居家托育人員於托育地裝設監視錄影設備計畫規定，於托育空間(請敘明位置，如客廳、房間或遊戲房等)完成申請監視錄影設備之裝設及維護使用。」2. 「新竹市政府社會處因兒童保護案件或意外傷害事件等且涉及違反相關法令之情事，基於釐清事實需要或法院、司法檢察機關為調查兒童保護案件所需，得查閱、複製或保存該監視影像資料外，其他人員不得任意要求托育人員提供。」
----	------------------	--